

Suporte ao Cliente

Todos têm claro que o ramo gráfico está se tornando cada vez mais competitivo. A disputa entre as empresas impõe desafios cada vez maiores para que se opere com lucro. Dessa maneira é imprescindível que se tenha os equipamentos disponíveis a maior parte do tempo possível. Portanto, reparos programados são aceitos como parte de um planejamento global de operação da planta. Paradas não previstas, porém, são inaceitáveis!

A divisão de "Suporte ao Cliente" da Alphaprint engloba:

- Assistência Técnica Digital (pré-impressão, software/hardware de gerenciamento de impressão e sinalização),
- Assistência Técnica de Máquinas (impressão offset, máquinas de acabamento e auxiliares),
- Venda de peças (para toda área gráfica com fornecimento local ou para importação direta).

Peças de Reposição



Qualquer que seja o equipamento da sua gráfica, inclua-nos em sua consulta de peças de reposição.

E-mail: pecas.ricall@alphaprint.com.br
Telefone: (11) 3208-4499

Nosso departamento de Peças de Reposição tem condições de atender a solicitação de peças e o fornecimento de acessórios nacionais e importados com um expressivo diferencial de qualidade e garantia.

Preocupados em atender as expectativas dos nossos clientes, trabalhamos somente com peças e acessórios originais.

Quando você utiliza peças originais, a qualidade da sua manutenção se eleva, maximizando o seu desempenho e a qualidade do seu produto.



Assistência Técnica

Digital



Contate-nos: (11) 3816-4747.

A Alphaprint possui um excelente corpo técnico para atender as necessidades de sua empresa em:

- Instalação e reparo de equipamentos de Pré-Impressão.
- Treinamento operacional.
- Manutenções preventivas e corretivas.
- Soluções de problemas técnicos.
- Software RIP
- Imposição Eletrônica.
- Impressão Offset Digital.
- CtP - Computer to Plate.



Assistência Técnica

Máquinas

Nossos especialistas estão a sua disposição para:

- Instalação, desmontagem ou remoção de equipamentos gráficos.
- Manutenção corretiva ou preventiva em offset convencionais e máquinas de acabamento.
- Treinamento e otimização de processos.
- Upgrades.

Não perca tempo! Dispomos de uma equipe de profissionais altamente especializados junto aos mais importantes fabricantes de equipamentos gráficos do mundo. Possuímos vasta experiência para diagnosticar avarias em equipamentos e corrigir mau funcionamentos, lançando mão dos mais recentes procedimentos técnicos disponíveis.

Nossa equipe o atenderá no telefone: (11) 3208-4499.

